

BIURO INFORMACJI GOSPODARCZEJ PARTNEREM PRZEDSIĘBIORCZYCH MIAST I GMIN

Czynniki skutecznego wykorzystania narzędzi biura,
w działaniach jednostek samorządu terytorialnego

Prelegent:

Agnieszka Stawarz

Warszawa, 12 października 2011 r.

REJESTR DŁUŻNIKÓW



BIG S.A.

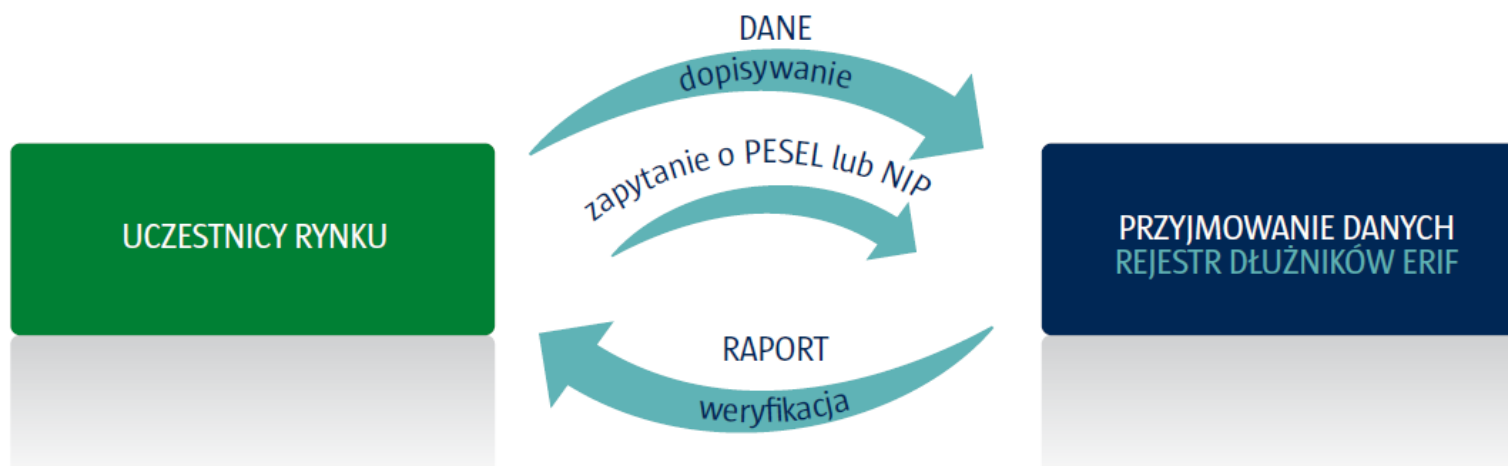
REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF - INFORMACJE OGÓLNE

1. **2004 rok** – Biuro rozpoczyna działalność w Polsce pod nazwą KSV BIG S.A. Jest pierwszym biurem informacji gospodarczej, które zostaje członkiem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
2. **W 2007** roku KRUK S.A. (lider na rynku windykacji i multioperator na rynku zarządzania należnościami w Polsce) kupuje 100 proc. udziałów KSV BIG S.A. od austriackiej firmy KreditSchutzVerband von 1870. Biuro wchodzi w struktury Grupy Kapitałowej KRUK pod nową nazwą: Europejski Rejestr Informacji Finansowej BIG S.A
3. **W 2010** wchodzi w życie nowa Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych a Spółka kończy proces rebrandingu wprowadzając nazwę: Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A.
4. Obecnie z usług biura korzysta ponad **18 000 klientów** w tym: podmioty gospodarcze, **instytucje, urzędy miast i gmin, jednostki budżetowe, zakłady komunalne** i in. oraz konsumenci.
5. Prezes Zarządu – **Edyta Szymczak**



REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF - INFORMACJE OGÓLNE

- Pojęcie informacji gospodarczej szczegółowo definiują zapisy Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, nr 81, poz. 530)
- Informacja gospodarcza funkcjonuje dzięki instytucji biura informacji gospodarczej, która także działa w oparciu o wskazana Ustawę, pod bezpośrednim nadzorem ministra właściwego ds. gospodarki.
- Czym zajmuje się biuro informacji gospodarczej?



KLUCZOWE DETERMINANTY JAKOŚCI INFORMACJI GOSPODARCZYCH

- **Dostępność** – dane znajdujące się w BIG, są dostępne przez 24/h, 7 dni w tygodniu. Dzięki stosowanym rozwiązaniom z zakresu transmisji danych i ciągłym innowacjom (np. infoKonsument.pl, czy serwis ERIF) informacja może być pozyskana i przekazana do BIG w każdym momencie.
- **Szybkość** – biuro informacji gospodarczej dostarcza informacje gospodarczej w kilka chwil po zadaniu pytania przez użytkownika, w systemie on-line.
- **Powszechność** – z BIGu mogą korzystać praktycznie wszyscy przedsiębiorcy i konsumenci, którzy spełniają ustawowe warunki dot. wpisu i pobrania danych.
- **Bezpieczeństwo** – kwestie dotyczące wpisywania danych do biura i udostępniania reguluje ustawa z 9 kwietnia 2010 r. Nadzór nad biurem sprawuje minister właściwy do spraw gospodarki. Rejestr Dłużników ERIF jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Przepisy ww. ustawy stosuje się do przetwarzania danych osobowych przez Rejestr Dłużników ERIF wyłącznie w zakresie nieuregulowanym w Ustawie.
- **Rzetelność** – na wierzyciela za działania niezgodne z ustawą grozi grzywna (dot. zarówno pobierania jak i wpisywania danych). System ERIF, dokonuje wstępnej weryfikacji, która ułatwia wpisanie wierzycielowi danych zgodnie z zapisami ustawy (np. dot. wysokość zadłużenia, czy daty powstania zaległości).
- **Aktualność** – BIG, na żądanie wierzyciela ma obowiązek aktualizacji danych niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni. W praktyce aktualizacja odbywa się (po zgłoszeniu przez wierzyciela) – adekwatnie do wybranego kanału transmisji danych. Dane starsze niż 10 lat i nie aktualizowane w ciągu ostatnich trzech lat, powinny być usuwane.
- **Wiarygodność** – informacja nt. danych zawartych w BIG, może już być potwierdzona opinią niezależnego biegłego rewidenta.



NOWA USTAWA – NOWE MOŻLIWOŚCI DLA SAMORZĄDÓW

I. Współpraca z Rejestrem przed 14 czerwca 2010 r.

Wsparcie dla samorządów terytorialnych od 2008 roku wraz z wejściem w życie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. Nr 192, poz. 1378 z późn. zm.).

II. Współpraca z Rejestrem po 14 czerwca 2010 r. - nowe spektrum przekazywania informacji do BIG:

- przez wszystkich wierzycieli,
- o wszystkich kategoriach zobowiązań prywatnoprawnych, wynikających z jakichkolwiek tytułów prawnych oraz publicznoprawnych, stwierdzonych tytułem wykonawczym – o ile nie są objęte tajemnicą skarbową na podstawie przepisów ordynacji podatkowej,
- o zadłużeniu osób fizycznych i dłużników instytucjonalnych przez inne osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej (konsumentów, pracowników, wierzycieli alimentacyjnych),
- istniejących wobec wszystkich kategorii dłużników, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej. **Umożliwia to wpisanie dłużników posiadanych przez wierzycieli wtórnych (fundusze sekurytyzacyjne, firmy windykacyjne) oraz podmioty nie posiadające statusu przedsiębiorcy (samorządy, spółdzielnie, fundacje).**



REJESTR DŁUŻNIKÓW

E R I F

BIG S.A.

REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

1. Cykliczna weryfikacja stanu bazy Rejestru Dłużników ERIF - wiarygodna i użyteczna metodologia mierzenia i prezentacji danych.

- Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A. jako pierwsze w Polsce biuro informacji gospodarczej, stan swojej bazy poddaje cyklicznej, zewnętrznej weryfikacji.
- **Co kwartał** weryfikacja jest dokonywana przez niezależnego biegłego rewidenta – **KPMG Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.** Dzięki temu jesteśmy obecnie jedynym biurem informacji gospodarczej w Polsce, które regularnie publikuje szczegółowe statystyki na temat swojej bazy. To potwierdzenie, że zawsze dostarczamy naszym Klientom i Partnerom wiarygodną i rzetelną informację gospodarczą.
- Weryfikacja stanu bazy danych ma także na celu ujednolicenie metodologii przedstawiania struktury baz danych oraz wyznaczenie standardów budowy statystyk na rynku biur informacji gospodarczej w Polsce.
- Takie działania przyczyniają się do większej transparentności i przejrzystości branży, a w rezultacie pozwalają podmiotom chcącym korzystać z usług biur informacji gospodarczej na podejmowanie decyzji o współpracy w oparciu o wiarygodną informację.



REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

Na dzień **30 września 2011 r.**, struktura bazy Rejestru Dłużników ERIF BIG S.A. pod względem podmiotowym była następująca:

	ilość spraw	liczba dłużników ¹	udział % rekordów spraw w całej populacji bazy	udział % rekordów dłużników w całej populacji bazy
Dłużnik będący konsumentem	913 781	826 466	95,04%	96,62%
Dłużnik niebędący konsumentem	47 662	28 948	4,96%	3,38%
Razem	961 443	855 414	100,00%	100,00%



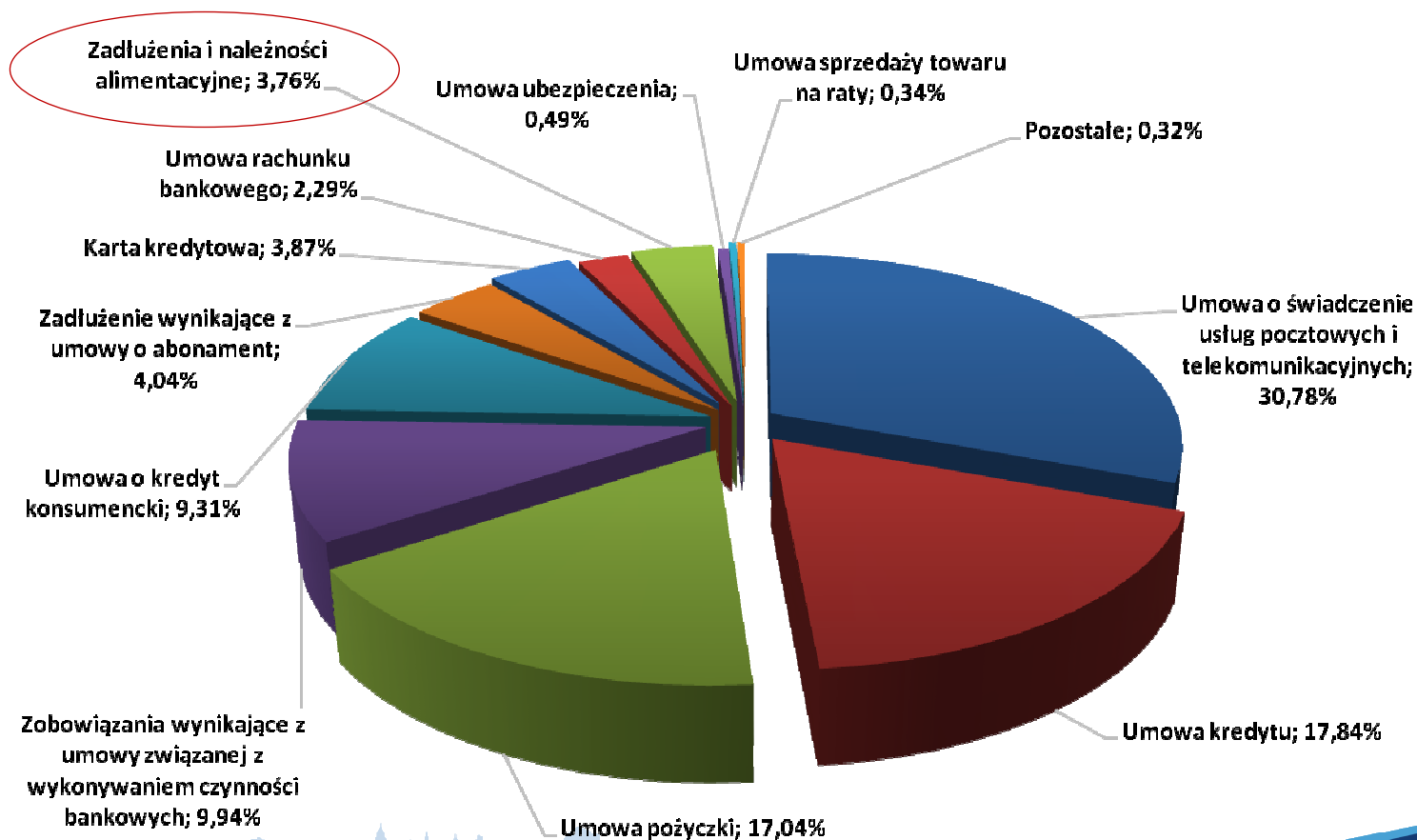
REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

Do dnia 30 września 2011 r. odnotowano następujące przyrosty w bazie Rejestru Dłużników ERIF

	Stan 31 marca	Stan 30 czerwca	Stan 30 września
Ilość spraw	573 773	746 183	961 443
Wartość spraw	2 795 722 981 PLN	3 052 268 514 PLN	4 340 112 461 PLN
Przyrost		30%	28%

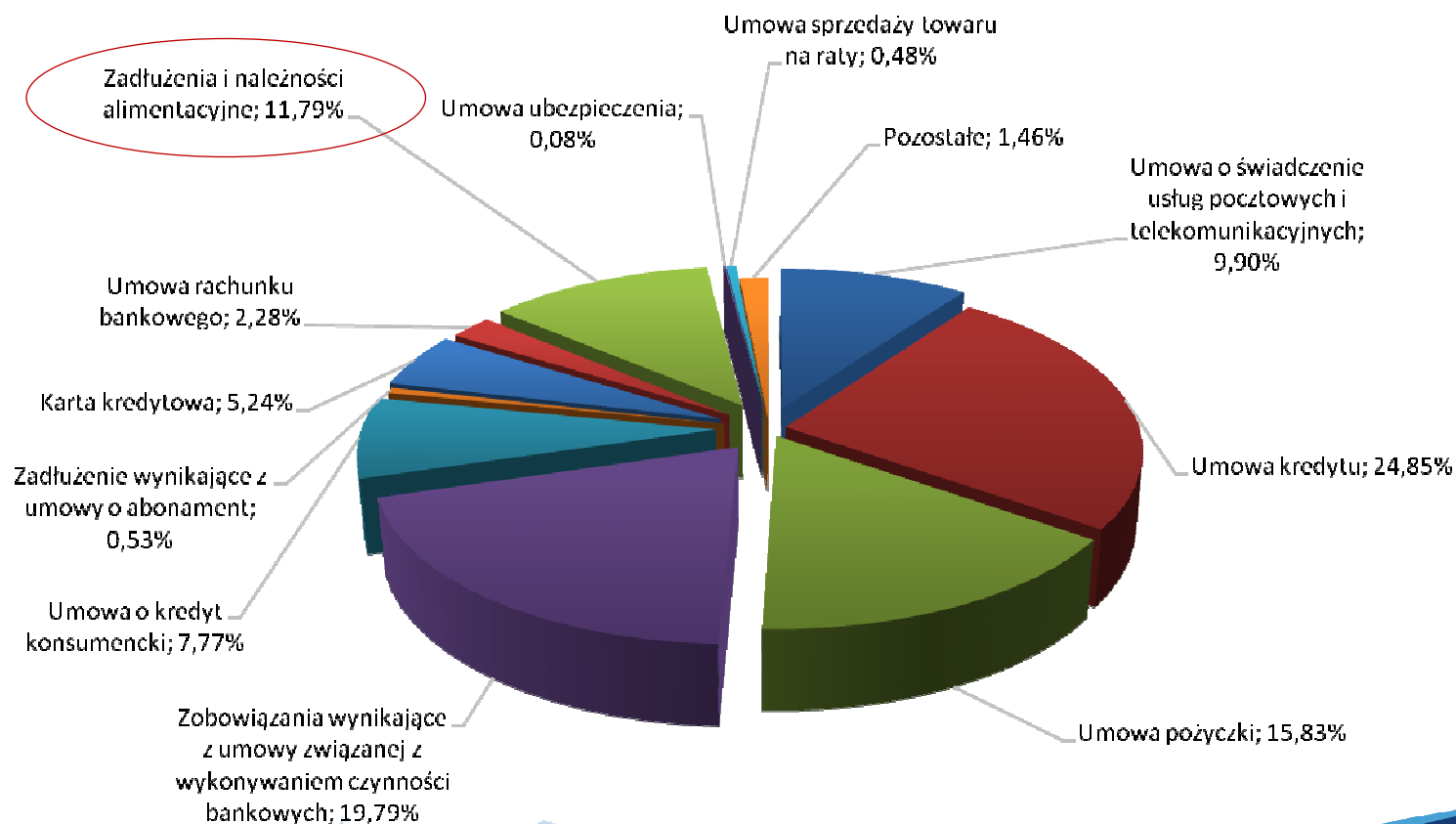
Ilościowa struktura Rejestru Dłużników ERIF według tytułów zadłużenia konsumentów

Stan na 30 września 2011 r.



Wartościowa struktura Rejestru Dłużników ERIF według tytułów zadłużenia konsumentów

Stan na 30 września 2011 r.



REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

Zgodnie z Ustawą, według stanu na dzień 31 marca 2011 r., 30 czerwca 2011 r. i 30 września 2011 r.:

- wszystkie sprawy wpisane do bazy pochodziły od wierzycieli posiadających obowiązującą umowę z Rejestrem Dłużników ERIF BIG S.A., zawartą w formie pisemnej,
- rejestr zawierał wyłącznie sprawy, które zostały wpisane bądź zaktualizowane w ciągu ostatnich 3 lat,
- rejestr nie zawierał spraw starszych niż 10 lat licząc od daty wpisu.



2. Stałe wykorzystanie bazy na masową skalę – efekt aktualności i skuteczności

Odbiorcy informacji:

- finanse (banki komercyjne, instytucje pożyczkowe, factoringowe, pośrednicy kredytowi, ubezpieczyciele, wierzyciele wtórni),
- multimedia (operatorzy telefonii stacjonarnej oraz komórkowej, telewizyjne platformy cyfrowe oraz telewizje kablowe, dostawcy sieci Internet),

15 najbardziej aktywnych odbiorców informacji:

- Deutsche Bank PBC S.A., PROKURA NS FIZ, Santander Consumer Bank S.A., Meritum Bank IBC S.A., Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa, GENERALI T.U. S.A., Concordia Polska TUW, Blue Media S.A.
- CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Netia S.A.,
- MINICREDIT Sp. z o.o., SMS KREDYT Sp. z o.o., Bankowy Fundusz Leasingowy S.A., ING Lease Polska Sp. z o.o., Bawag Leasing & Fleet Sp. z o.o.



3. Efekty zastosowania narzędzi Rejestru Dłużników ERIF w Grupie Kapitałowej KRUK

- Nowa Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530) umożliwiła aby m.in. wierzyciele wtórni mogli wpisywać dane osób i podmiotów zadłużonych do biur informacji gospodarczej.
- Grupie Kapitałowej KRUK, zmiana ta pozwoliła na włączenie narzędzi oferowanych przez Rejestr Dłużników ERIF do procesów windykacyjnych, realizowanych na zakupionych portfelach wierzytelności.
- Analiza skuteczności tych procesów na sprawach własnych Grupy wykazała jego wysoką efektywność i stała się potwierdzeniem skuteczności narzędzi Rejestru Dłużników ERIF.
- Ze względu na uzyskane efekty windykacyjne, wpis wierzytelności do Rejestru, stał się stałym elementem procesów windykacyjnych realizowanych w Grupie Kapitałowej KRUK.



REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

Jak skutecznie odzyskiwać należności z Rejestrem Dłużników ERIF?

Jesteśmy jedynym w branży podmiotem funkcjonującym w Grupie, dysponującym wieloletnim, praktycznym know-how w zakresie optymalnego użycia w toku procesów windykacyjnych narzędzi biura informacji gospodarczej na skalę masową.

Wiedza ta pozwala nam zarekomendować Państwu najlepszy, bo sprawdzony przez nas samych proces odzyskiwania należności:

1. Wysłanie Wezwania do zapłaty
2. Umieszczenie danych dłużnika w Rejestrze
3. Wysłanie Powiadomienia o wpisie



REJESTR DŁUŻNIKÓW ERIF – CZYNNIKI SKUTECZNOŚCI

4. InfoKonsument.pl – narzędzie dla dłużników, wsparcie dla Klientów

- powszechnie dostępny **internetowy serwis** to innowacyjne narzędzie gwarantujące wszystkim konsumentom elektroniczny dostęp do danych upublicznianych przez biuro informacji gospodarczej,
- **dłużnicy, korzystając z serwisu infoKonsument.pl mogą dowiedzieć się m.in., czy widnieją w rejestrze dłużników, czy ktoś ich sprawdzał i kto otrzymał ich dane z bazy ERIF w ciągu ostatniego roku.** Stały dostęp do informacji gwarantowany przez serwis infoKonsument.pl pozwoli też dłużnikowi na bieżący monitoring swojego ewentualnego zadłużenia,
- informacje zawarte w serwisie są swoistym potwierdzeniem realności sankcji zapowiadanych w korespondencji, którą dłużnik otrzymuje swojego od wierzyciela. Takie kompleksowe podejście do problemu zadłużenia, przekłada się na szybsze zdobycie kompleksowych informacji o własnym zadłużeniu przez dłużnika i istotne zwiększenie skuteczności prowadzonych działań windykacyjnych – także przez samorządy.



REJESTR DŁUŻNIKÓW

ERIF

BIG S.A.

5. Skuteczność Rejestru Dłużników ERIF w ocenie społeczeństwa

- Sankcja w postaci wpisania dłużnika do BIG to skuteczne narzędzie dyscyplinujące do spłaty długu.
- Potwierdzają to badania, m.in. „Wiedza Polaków o biurach informacji gospodarczej i postawy wobec niespłaconych długów” (badanie przeprowadzone przez MB SMG/KRC w maju 2010 r.).



WYNIKI BADAŃ

Wpływ wpisania do rejestru dłużników na spłacanie zaległych długów.



Źródło: Badanie przeprowadzone przez MB SMG/KRC, w maju 2010 r.

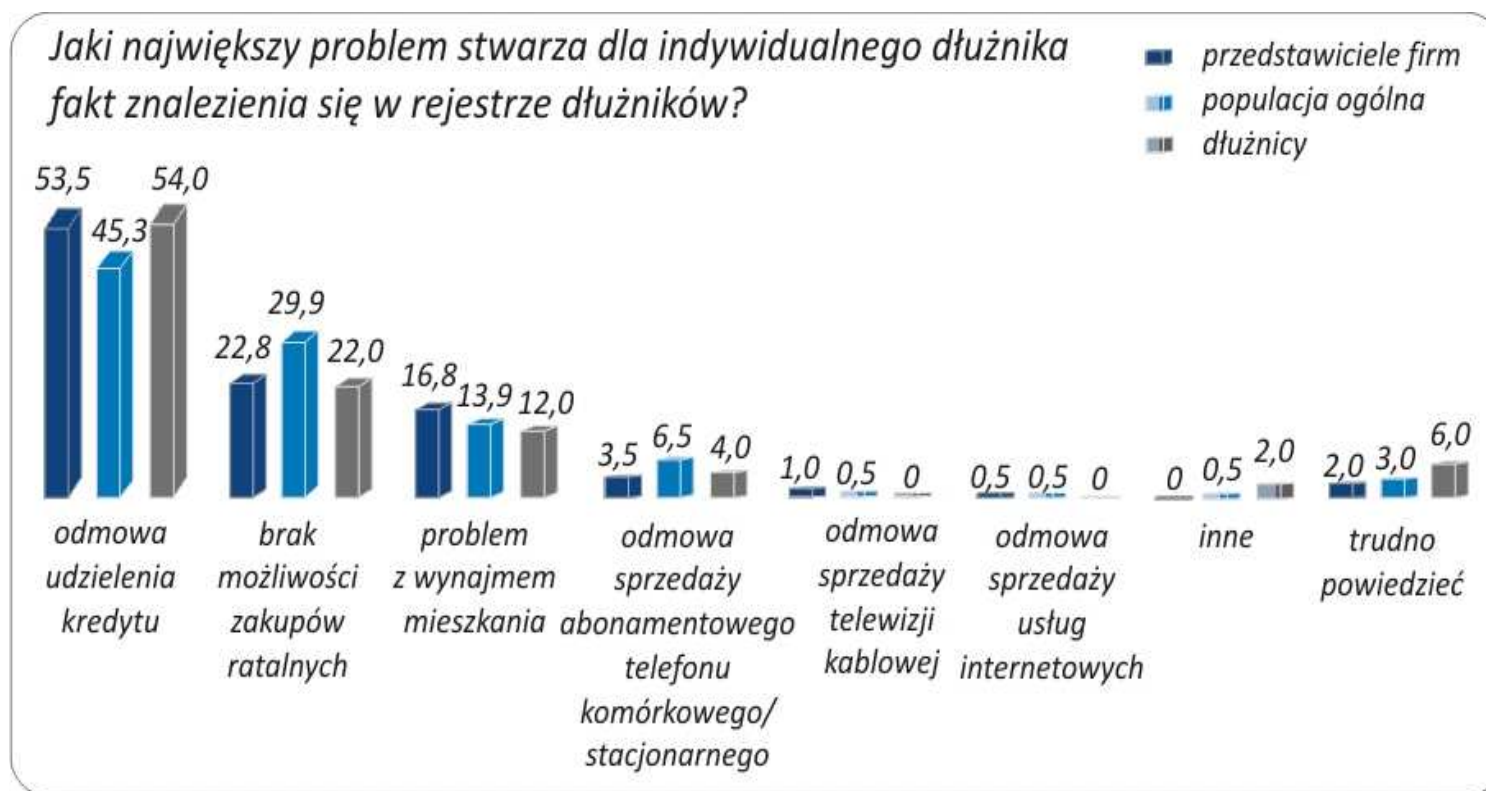
REJESTR DŁUŻNIKÓW

E R I F

BIG S.A.

WYNIKI BADAŃ

Najpoważniejsze konsekwencje znalezienia się w rejestrze dłużników osoby prywatnej.



Źródło: Badanie przeprowadzone przez MB SMG/KRC, w maju 2010 r.

6. Wsparcie techniczne dla samorządów

- Szybkość działania systemu – natychmiastowa informacja
- Elastyczność rozwiązań informatycznych dostosowanych do specyfiki działania danej jednostki
- Szkolenia na etapie wdrożenia usługi oraz przez cały okres współpracy
- Wsparcie indywidualnego opiekuna

7. Innowacyjność Rejestru Dłużników ERIF

- Innowacyjne narzędzia dla konsumentów propagujące rozliczenia kartą pre-paid–
infoKonument.pl
- Pierwsze na rynku rozwiązania pre-paid dla sektora biznesowego
- Niestandardowa komunikacja – edukacja rynku, szerzenie idei dotyczącej mechanizmu funkcjonowania BIG poprzez masową kampanię reklamową



8. Komunikacja z rynkiem

- Grupa Kapitałowa KRUK, której częścią jest Rejestr Dłużników ERIF, zaplanowała szereg działań mających na celu zbudowanie silnej marki Rejestru oraz jego mocnej pozycji rynkowej.
- Kilukrotnie w 2010 r. i na przełomie lutego/marca 2011 r., zrealizowana została ogólnopolska kampania informacyjna skierowana do osób zadłużonych. Rejestr Dłużników jako pierwsze i jedyne do tej pory biuro informacji gospodarczej pojawiło się w największych ogólnopolskich stacjach telewizyjnych: TVP 1 i TVP 2, Polsat, TVN a także TV 4, TVN 7 i kilkudziesięciu stacjach tematycznych.
- Najnowszą odsłonę kampanii informacyjnej Grupy KRUK (wrzesień – grudzień 2011) będą wspierać swoim wizerunkiem znani aktorzy serialowi: Teresa Lipowska i Witold Pyrkosz.

Cele komunikacyjne realizowanych działań promocyjnych:

- ✓ Uświadomienie osobom zadłużonym konsekwencji nieregulowania należności w postaci wpisu do Rejestru Dłużników ERIF BIG S.A.
- ✓ Zakorzenienie w społeczeństwie świadomości konsekwencji wynikających z obecności w Rejestrze Dłużników ERIF, również wśród przedsiębiorców.
- ✓ Uświadomienie skutków wejścia w życie nowej ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- ✓ Skłonienie dłużników do zawierania porozumienia w sprawie ratalnej spłaty zadłużenia.



Dziękuję za uwagę

Rejestr Dłużników ERIF

Plac Bankowy 2

00-095 Warszawa

Dane kontaktowe:

tel.: (071) 790 29 08

e-mail: administracja@erif.pl

www.erif.pl

REJESTR DŁUŻNIKÓW



BIG S.A.