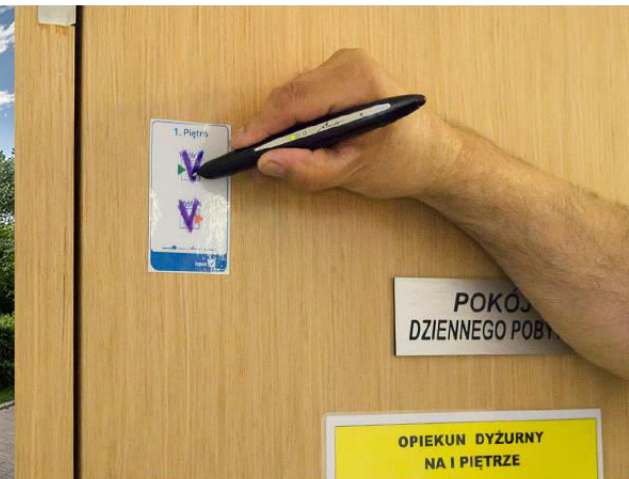




# Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych



# Cel projektu E-Opieka

Poprawa jakości życia osób korzystających z usług opiekuńczych poprzez budowę i wdrożenie systemu wsparcia opartego na narzędziach technologii informacyjno-komunikacyjnych.

## Cele szczegółowe:

1. Podniesienie jakości usług opiekuńczych;
2. Wydłużenie okresu samodzielnego mieszkania osób korzystających z usług opiekuńczych.





## Etapy realizacji projektu E-Opieka

**I etap:** Zaprojektowanie i budowa systemu wsparcia usług opiekuńczych w oparciu o rozwiązania teleinformatyczne oraz przetestowanie w wybranych domach pomocy społecznej

**II etap:** Wdrożenie systemu:

- wśród osób korzystających z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
- wprowadzenie systemu informatycznego we wszystkich domach pomocy społecznej

# Idea projektu e-opieka

Ideą projektu jest informatyzacja usług opiekuńczych i wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych na rzecz mieszkańców, tj. stworzenie systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach teleinformatycznych. System będzie składał się z następujących elementów:

- Centrum Zarządzania świadczące teleusługi dla podopiecznych
- urządzenia umożliwiające podopiecznym kontakt z Centrum
- Zarządzania: m.in. przycisk SOS, telefon komórkowy, czytniki parametrów życiowych
- sieć współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi



## Stworzenie centrum wsparcia 24/7 świadczącego teleusługi oraz teleopiekę

W ramach zadania zostanie stworzenie centrum wsparcia świadczącego teleusługi oraz teleopiekę z szczególnym uwzględnieniem e-usług;

Centrum wsparcia będzie posiadało podstawowe informacje o wszystkich podopiecznych.

Na podstawie danych zgromadzonych przez centrum będzie podejmowana decyzja o rodzaju pomocy (np. wezwanie pogotowia ratunkowego, powiadomienie pracownika socjalnego, członka rodziny o zdarzeniu lub niepokojących objawach, powiadomienie innych służb np. policji, straży pożarnej itp.), która zostanie udzielona.

W ramach zadania powstanie cała potrzebna infrastruktura informatyczna (m.in. LoRaWAN) do stworzenia centrum oraz komunikacji z urządzeniami wykorzystywanymi do monitoringu odbiorców usług opiekuńczych.

# Zapewnienie urządzeń monitorujących i umożliwiających osobom objętym wsparciem kontakt z centrum wsparcia

- zapewnienie urządzeń monitorujących i umożliwiających osobom objętym wsparciem kontakt z centrum wsparcia: urządzenia typu smart, np. tablet, technologie ubieralne (wearables) np. przycisk SOS, bransoletka/opaska.
- Monitorowanie stanu zdrowia i parametrów życiowych osób korzystających z usług opiekuńczych. Dane będą przekazywane w czasie rzeczywistym do CW, gdzie zostanie podjęta decyzja o rodzaju pomocy.
- Służby świadczące usługi opiekuńcze zostaną wyposażone w przenośne zestawy urządzeń monitorujących podstawowe parametry życiowe podopiecznych
- Zainstalowane czujniki bezpieczeństwa. Inicjują one alarmy przy przekroczeniu dopuszczalnych norm, pozwalając zapobiec zagrażającym zdrowiu i życiu sytuacjom, takimi jak wybuch gazu czy zaccadzenie.

# Wsparcie świadczonych usług oraz kontroli ich jakości

- Wyposażenie pracowników prowadzących wywiady środowiskowe w urzędzenia , które skrócą czas związany przygotowaniem dokumentacji dot. świadczeń.
- Zastosowanie narzędzi TIK pozwoli również na skuteczne monitorowanie usług świadczonych przez opiekunów i opiekunki, a dzięki temu na wystandaryzowanie i podniesienie jakości świadczonych usług poprzez zastosowanie narzędzi optymalizacji ich pracy oraz badania poziomu świadczonych usług.
- Stały kontakt z pracownikiem, a dzięki aplikacji, opiekunowie mają stały dostęp do swojego harmonogramu - w razie ewentualnych zmian, mogą być o tym na bieżąco informowani.
- Rodziny beneficjentów usług mogą też być automatycznie powiadamiane o stanie realizacji usług.
- możliwość oceny pracy opiekunek i opiekunów przez podopiecznego i potwierdzenie, że wszystkie usługi zostały wykonane we właściwy sposób

# Platforma wsparcia oraz wzmacniania więzi społecznych

Platforma będzie składała się z następujących elementów:

- sprzętu dostosowanego do potrzeb użytkownika (np. tablet) + połączenia sieciowego,
- aplikacji, która będzie wykorzystywana przez użytkowników (bez względu na ich liczbę),
- platformy wspierającej aplikację, która będzie zbierała dane o użytkowaniu.



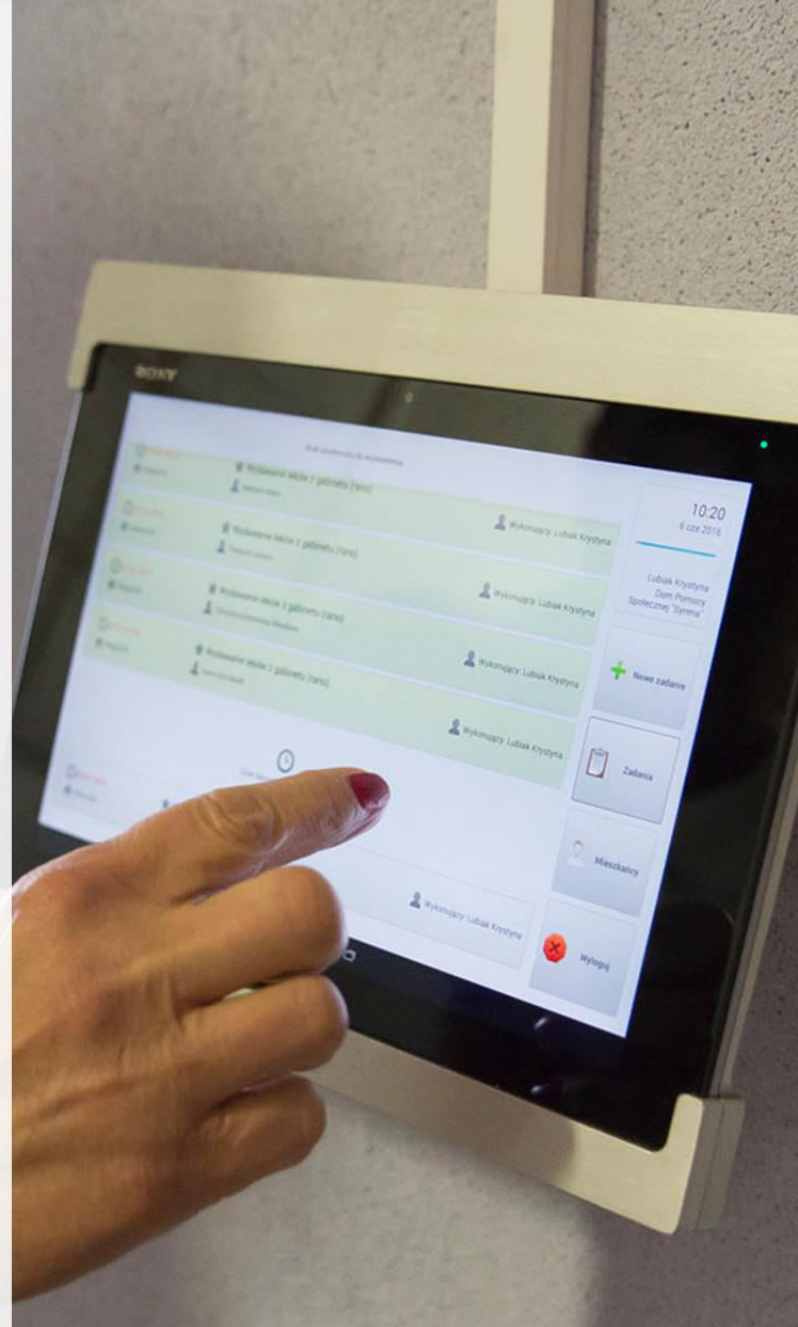
## Testowanie i wdrażanie różnych systemów umożliwiających zarządzanie domem pomocy społecznej na cele projektu e-opieka

- e-dokumentacja i e-usługi
- długopisy cyfrowe (biometryczne) do tworzenia e-dokumentacji
- opaska oraz czujnik upadku - narzędzia monitorujące podstawowe funkcje życiowe

# E-dokumentacja i e-usługi w domu pomocy społecznej

## Efekty:

- lepsze zarządzanie czasem pracy pracowników, dzięki temu efektywniejsze usługi świadczone mieszkańcom
- lepsze zarządzanie zasobami domów pomocy, dzięki temu oszczędności finansowe
- docelowo: jest jeden zintegrowany system, który będzie wdrażany we wszystkich warszawskich domach pomocy społecznej



## Długopisy cyfrowe do tworzenia e-dokumentacji

Za pomocą elektronicznego długopisu, który wygląda i pisze jak długopis tradycyjny informacja automatycznie jest przenoszona do komputera.

W ramach programu testowego zostały stworzone dedykowane formularze dla domu pomocy społecznej. System ten sprawdza się w przypadkach, gdy pracownik jest w terenie i nie ma łatwego dostępu do komputera lub tabletu.

Długopis jako narzędzie dla pracowników socjalnych usprawniające przeprowadzenie wywiadów środowiskowych.



## Narzędzia monitorujące podstawowe funkcje życiowe - opaska oraz czujnik upadku

- monitoring temperatury skóry
- regularny pomiar rytmu serca
- informuje o tym, czy użytkownik ma założoną opaskę, czy obecnie urządzenie zostało zdjęte
- przesyłanie informacji o upadku

Docelowo narzędzie to mogłoby być zintegrowane z systemem e-dokumentacji poprzez automatyczne przesyłanie danych do systemu, co umożliwi ich lepszą analizę.

2015- do dzisiaj: Opaski testowane w domach pomocy społecznej.

2017-2018 : testowanie urządzeń ubieralnych wśród 40 urządzeń wśród 40 zamieszkujących we własnych środowiskach

2019-2022: wdrożenie urządzeń w systemie E-Opieki



## Z@OPIEKOWANI - kompleksowe wsparcie osób niesamodzielnych w m.st. Warszawie

- 40 niesamodzielnych mieszkańców Warszawy w wieku 60+ otrzyma kompleksowe wsparcie w postaci usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania połączonych z teleopieką.
- Na terenie 7 dzielnic Warszawy pilotażowo zostanie przetestowany system teleopieki wykorzystujący nowe technologie i wzmacniający poczucie bezpieczeństwa osób starszych.
- **Główne działania w projekcie:**
  - szczegółowa diagnoza potrzeb uczestników projektu i opracowanie kompleksowej indywidualnej ścieżki wsparcia,
  - usługi opiekuńcze,
  - teleopieka.
- Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Niepełnosprawni dla Środowiska EKON oraz we współpracy z 7 ośrodkami pomocy społecznej.



# „Samodzielny w domu / Samodzielny w środowisku”

## Działania w projekcie:

1. Szczegółowa diagnoza potrzeb i opracowanie indywidualnych ścieżek reintegracji 50 uczestników projektu
2. Usługi opiekuńcze dla 35 osób niesamodzielnych
3. Utworzenie i prowadzenie 5 mieszkań wspomaganych dla łącznie 15 osób
  - Osoby przebywające w mieszkaniach wspomaganych otrzymują wsparcie w postaci pomocy opiekuna, psychologa, terapeuty i pracownika socjalnego.



## Kamienica Międzypokoleniowa – przestrzeń przyjazna seniorom

W kamienicy zaprojektowane zostaną mieszkania i wspólne pomieszczenia, pozwalające zamieszkać trzem grupom pokoleniowym:

- **seniorom** - osób które wciąż jeszcze są samodzielne (nie kwalifikują się do DPS).
- **osobom młodym** - poszukującym miejsca na „start” do samodzielnego życia w Warszawie.
- **dzieci i młodzieży** – uruchomiona zostanie placówka pieczy zastępczej

Przestrzeń publiczna pełnić będzie funkcje integracyjne i użyteczne dla mieszkańców kamienicy i lokalnej społeczności.



# Centrum Aktywności Międzypokoleniowej – przestrzeń przyjazna seniorom



- Celem działania centrum będzie aktywizowanie osób starszych, utrzymywanie ich kondycji intelektualnej i fizycznej oraz działania mające na celu międzypokoleniową integrację seniorów i innych grup pokoleniowych.

- Funkcjonalność Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” była konsultowana ze środowiskiem seniorów.
- Działalność Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” stworzy ofertę dla seniorów dostosowaną do ich potrzeb i oczekiwań.





# Centrum Aktywności Międzypokoleniowej – przestrzeń przyjazna seniorom

- Aktywnym seniorom stworzy warunki do rozwoju, co w połączeniu z integracją międzypokoleniową sprzyjać będzie budowaniu potencjału jaki może być wykorzystany na rzecz mieszkańców Warszawy.
- Otwarcie ośrodka na różne środowiska pozwoli na kreowanie pozytywnego wizerunku seniorów w społeczeństwie.





**Dziękuję,**

**Tomasz Pactwa**

**Biuro Pomocy i Projektów Społecznych  
Urzędu m.st. Warszawy**